

INFORMATIVA

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (*General Data Protection Regulation – “GDPR”*).

La protezione dei dati personali è importante.

Con il presente documento (“Informativa”) Confiba srls in qualità di Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (“GDPR”).

Le informazioni dettagliate in merito a quali dati sono trattati e a quale metodo è utilizzato dipendono considerevolmente dai servizi richiesti o convenuti, conseguentemente, la presente Informativa potrà essere integrata da Confiba srls qualora eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

1. Chi è responsabile per il trattamento dei Suoi dati e come contattarlo

Il Titolare del trattamento, ossia colui che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è Confiba srls (la “Società” o il “Titolare” o Confiba)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati , contattabile ai seguenti recapiti:

- ◆ **Confiba srls**
- ◆ **Via Abate Giacinto Gimma n° 148 - 70122 - Bari**
- ◆ **e-mail: privacy@creditochiaro.it**
- ◆ **posta elettronica certificata all’indirizzo PEC: notifiche@pec.creditochiaro.it**
- ◆ **NUMERO VERDE : 800.771622**

2. Quali dati e quali fonti utilizziamo

Raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali per quanto necessario nel contesto delle nostre attività e per raggiungere un elevato standard di personalizzazione di prodotti e servizi.

Potremmo raccogliere varie categorie di dati personali che La riguardano, inclusi:

- **dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, documento d’identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, indirizzo IP);**
- **informazioni di contatto (es. indirizzo di posta e indirizzo);**
- **situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);**
- **dati fiscali: codice fiscale, partita IVA;**
- **informazioni sull’istruzione e sull’occupazione;**
- **informazioni bancarie, finanziarie e relative alle transazioni finanziarie; - dati relativi alle Sue abitudini e preferenze:**
- **dati relativi all’utilizzo dei nostri prodotti e servizi in relazione ai dati bancari, finanziari e relative alle transazioni;**
- **dati derivanti delle Sue interazioni con noi: presso le nostre filiali, sul nostro sito internet, mediante l’utilizzo della nostra app, sulle nostre pagine social, meeting, chiamate, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche;**
- **videosorveglianza (compresa la CCTV) e dati di geolocalizzazione (e.g. mediante l’utilizzo della nostra app); -dati necessari a combattere il sovraindebitamento; - dati giudiziari.**

Potremmo raccogliere la seguente categoria particolare di dati personali solo dopo aver ottenuto il Suo esplicito preventivo consenso: dati sulla salute (ad esempio per la conclusione di contratti assicurativi e di particolari forme di finanziamento).

Confiba srls

Sede Legale

Via Martin Luther King, 21
70124 Bari (BA)

Sede Operativa

Via Abate Giacinto Gimma, 148
70122 Bari (BA)

Tel. +39 080 893 4957
Fax +39 080 889 8147

info@creditochiaro.it
www.creditochiaro.it

NUMERO VERDE
800 771 622

P.IVA 08675240728
Codice SDI: H348001

Non chiediamo mai dati personali relativi alle Sue origini razziali o etniche, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche, appartenenza ad associazioni sindacali, dati genetici o dati che riguardano il Suo orientamento sessuale a meno che ciò non sia richiesto da un obbligo legale.

Resta inteso, che laddove dovessimo, tuttavia, trattare tali dati anche in altre ipotesi, Le forniremo specifica informativa e acquisiremo il Suo eventuale esplicito consenso.

Non richiediamo e non trattiamo di iniziativa dati particolari della clientela (es. dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, e le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici - intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona). Tuttavia, è possibile che, per dare esecuzione a specifiche richieste di servizi e operazioni inerenti il rapporto con il cliente (es. il pagamento di quote associative a partiti o sindacati, bonifici ad associazioni, conclusione di contratti assicurativi e di particolari forme di finanziamento ecc.) debbano essere trattati tali dati. Poiché non possiamo intercettare o rifiutare queste richieste, la proposta di contratto non potrà essere accettata qualora Lei non dichiari il proprio consenso scritto al suddetto trattamento. I dati in questione verranno trattati esclusivamente per dare esecuzione alla richiesta del cliente.

I dati che utilizziamo potrebbero essere forniti direttamente da Lei o ottenuti dalle seguenti fonti al fine di verificare o arricchire i nostri data base:

- **elenchi/database resi pubblici da autorità ufficiali;**
- **i nostri clienti corporate o i fornitori di servizi;**
- **soggetti terzi quali agenzie di credito, agenzie per la prevenzione delle frodi o intermediari di dati, in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati;**
- **gestori dei social media;**
- **data base resi pubblicamente accessibili da parti terze.**

3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

Elaboriamo i dati personali conformemente alle norme del GDPR e della legge sulla base di una o più delle seguenti condizioni:

3.A Per l'esecuzione di contratti e di misure precontrattuali (art. 6 cpv. 1b GDPR)

I dati vengono elaborati per fornire servizi bancari e finanziari nel contesto dell'esecuzione dei contratti con i nostri clienti o delle misure precontrattuali conseguenti ad una richiesta.

Gli scopi del trattamento dei dati sono principalmente legati al prodotto concreto (quali, per esempio, il contratto di conto corrente, di apertura di credito, di credito immobiliare, deposito titoli, ecc.) e possono comprendere esigenze di valutazione, consulenza, gestione patrimoniale e supporto, nonché esecuzione di transazioni, oltre che il monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a Sua disposizione in esecuzione dei contratti perfezionati, e per la loro successiva gestione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza (per esempio, l'esecuzione di operazioni, verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sui rischi ad essi connessi).

Inoltre, i dati personali saranno trattati per tutti gli adempimenti connessi alla prestazione dei servizi di pagamento e alle operazioni di pagamento (Direttiva 2015/2366/UE) in qualità di pagatore o di beneficiario e/o anche nei casi di servizi connessi alla conferma della disponibilità dei fondi, all'accesso in caso di servizi di disposizione di ordini di pagamento e/o di accesso alle informazioni e all'utilizzo delle stesse in caso di servizi di informazioni sui conti.

Ulteriori dettagli in merito agli scopi del trattamento dei dati sono disponibili nei documenti contrattuali pertinenti.

PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto:

- 10 anni, per i documenti, i dati e le informazioni acquisiti dall'esecuzione dell'operazione occasionale o della prestazione professionale ;
- oltre 10 anni, per dati riferibili a situazioni soggettive individuali, qualora lo si ritenga opportuno per il perseguimento di finalità diverse legate all'accertamento, l'esercizio, ovvero la difesa di un diritto in sede giudiziaria, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

3.B Per il consenso dell'interessato (art. 6 cpv. 1a GDPR)

3.B.1 *Customer care, elaborazione di studi e ricerche di mercato*

Se l'interessato fornisce il consenso al trattamento dei dati personali per la rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, il trattamento è legale sulla base del consenso.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Ciò vale anche per la revoca di dichiarazioni di consenso forniteci prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Una revoca del consenso non inficia la liceità del trattamento dei dati nel periodo antecedente la revoca.

3.B.2 *Attività di marketing*

Confiba potrebbe trattare i Suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della stessa società, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Il mancato consenso per il conferimento dei dati per questa attività, non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti, ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarLe comunicazioni di marketing.

3.B.3 *Attività di marketing per prodotti di Terzi*

La Società potrà inviarLe comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti da Società terze, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta di tali prodotti o servizi.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Il mancato consenso per il conferimento dei dati per questa attività, non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarLe comunicazioni di marketing per prodotti terzi.

PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI: i Suoi dati personali per le tre predette finalità saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento fatto salvo il periodo di conservazione per l'esecuzione di contratti e di misure precontrattuali ed in forza di disposizioni di legge. Le attività di marketing prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini diversi.

3.C In forza di disposizioni di legge (art. 6 cpv. 1c GDPR)

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Confiba potrà essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti da leggi (quali, a titolo esemplificativo, la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Qualora Lei sia un "consumatore", ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, e ci abbia richiesto un contratto di credito, La informiamo che Confiba, per il tramite delle sue mandanti, senza necessità di acquisire il suo consenso, tratterà, in forza degli articoli 120-undecies e 124-bis del Testo Unico Bancario, i Suoi dati personali per valutare il Suo merito creditizio sulla base di informazioni adeguate, se del caso da Lei stesso fornite e, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente.

Si informa inoltre che, per la prevenzione delle frodi, e in particolare per la prevenzione del furto d'identità, i dati personali possono essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato – di cui è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e la cui gestione è affidata alla Consap – collegato alle banche dati degli organismi pubblici (Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail) che detengono informazioni utili alla verifica delle identità delle persone fisiche che richiedono l'attivazione dei servizi finanziari.

Il mancato conferimento del dato impedirà di eseguire l'attività da Lei richiesta e che presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte di Confiba e delle società mandanti.

PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto:

- 10 anni, per i documenti, i dati e le informazioni acquisiti dall'esecuzione dell'operazione occasionale o della prestazione professionale ;
- oltre 10 anni, per dati riferibili a situazioni soggettive individuali, qualora lo si ritenga opportuno per il perseguimento di finalità diverse legate all'accertamento, l'esercizio, ovvero la difesa di un diritto in sede giudiziaria, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico;
- con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a Sue specifiche richieste.

4. Obbligo di fornire i dati personali

Nell'ambito del rapporto precontrattuale/contrattuale, vi è l'obbligo per il cliente di fornire tutti i dati personali, richiesti ai fini dell'accettazione ed esecuzione della relazione d'affari e del soddisfacimento degli obblighi connessi, nonché i dati che siamo tenuti a raccogliere ai sensi di legge. In assenza di tali dati, in linea di principio non siamo in grado di stipulare o eseguire un contratto.

In particolare, la normativa in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro ci impone di identificare il cliente sulla base dei documenti di identità prima di instaurare una relazione d'affari, nonché di raccogliere e registrare taluni dati personali a tale scopo. Per consentirci di ottemperare a questi obblighi prescritti dalla legge, siamo tenuti a richiedere ed ottenere le informazioni e i documenti necessari ai sensi della normativa vigente. Se decidesse di non fornirci le informazioni e i documenti necessari, non potremo avviare o proseguire la relazione d'affari richiesta.

5. Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con sistemi strettamente correlati alle finalità indicate al punto 3 e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

La protezione è assicurata anche quando per il trattamento dovessero venire utilizzati strumenti innovativi e/o canali di remote connect.

6. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

Nella costituzione e nell'esecuzione di un rapporto contrattuale, non utilizziamo alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'articolo 22 GDPR. Qualora in singoli casi dovessimo avvalerci di una tale procedura, inclusa la profilazione, in grado di produrre effetti sulla Sua sfera giuridica o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, sarà nostra cura darne apposita comunicazione.

7. Chi riceve i Suoi dati

All'interno di Confiba, ha accesso ai Suoi dati ogni unità che necessita degli stessi per ottemperare ai nostri obblighi contrattuali e legali. Anche i fornitori di servizi e gli ausiliari da noi incaricati possono avere accesso ai dati per gli scopi indicati, se mantengono il segreto professionale.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati a destinatari al di fuori della nostra Società, occorre innanzitutto osservare che, come società sottoposta alla Vigilanza di OAM (Organismo Agenti e Mediatori), siamo tenuti alla riservatezza per tutte le questioni e valutazioni relative ai clienti di cui veniamo a conoscenza (segreto professionale).

Possiamo trasmettere informazioni che La riguardano solo se le disposizioni di legge, un regolamento o la normativa comunitaria lo richiedono, oppure a soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio, oppure se ha fornito il Suo assenso (p. es. per elaborare una transazione finanziaria) o se siamo autorizzati a dare un'informazione.

Potremmo, pertanto, avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite e per la gestione di servizi di pagamento, di carte di debito e credito, di esattorie e tesorerie;
- b) soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, custodia di prodotti e/o servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- c) soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- d) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- e) ulteriori soggetti di cui Confiba a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- f) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Confiba;
- g) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- h) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicitario;
- i) a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti; j) società di marketing e aziende di ricerche di mercato. Inoltre, in ragione della particolarità dell'attività bancaria/finanziaria/credizia, e nel rispetto della normativa di settore, Confiba potrà dover comunicare i Suoi dati personali altresì alle seguenti categorie di soggetti:
- j) soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia e CRIF S.p.A.;

- k) soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- l) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- m) soggetti aderenti al Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI) e/o soggetti che forniscono i servizi ad esso connessi;

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul sito www.creditochiaro.it nella sezione Privacy.

I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, e le clausole tipo di protezione).

8. Cessione dei Suoi dati personali

Il Titolare potrà cedere Suoi dati personali ad altre società e/o società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi, fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento entro un termine ragionevole, al più tardi entro un mese dalla cessione dei Suoi dati personali.

L'elenco completo e aggiornato dei Terzi Cessionari ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati è disponibile sul www.creditochiaro.it nella sezione Privacy.

In ogni caso, Lei potrà esercitare nei confronti dei Terzi Cessionari i suoi diritti, come di seguito riportati.

Il mancato conferimento del consenso per il trasferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti con la società ma comporterà l'impossibilità di cedere i Suoi dati personali ad altre società e/o a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

9. Trattamento di categorie particolari di dati personali ("dati sensibili")

Può accadere che Confiba, nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità sopra elencate, debba trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco la Sua persona, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale, per il cui trattamento è necessaria una Sua manifestazione scritta di consenso.

Il mancato conferimento del Suo consenso al trattamento di categorie particolari di dati comporterà l'impossibilità per la Società di compiere le attività che comportino il relativo trattamento.

PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI: I Suoi dati personali particolari, c.d. "sensibili", saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento, fatto salvo il periodo di conservazione per l'esecuzione di contratti e di misure precontrattuali ed in forza di disposizioni di legge.

10. I Suoi diritti in materia di privacy

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- ha il diritto di **accesso** ai sensi dell'articolo 15 GDPR (diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi);
- il diritto di **rettifica** ai sensi dell'articolo 16 GDPR (diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti);
- il diritto alla **cancellazione** ai sensi dell'articolo 17 GDPR (diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano);

- il diritto di **limitazione del trattamento** ai sensi dell'articolo 18 GDPR (diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: (i) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati; (ii) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato);
- il diritto di **opposizione** ai sensi dell'articolo 21 GDPR (diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). In singoli casi, elaboriamo i Suoi dati personali per svolgere attività di direct marketing. Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità connesse a questo tipo di attività di marketing in qualunque momento. Ciò vale anche per il profiling, laddove in relazione diretta con tale attività di direct marketing. In caso di opposizione al trattamento ai fini del direct marketing, non elaboreremo più i Suoi dati personali a tal scopo;
- laddove applicabile, il diritto alla **portabilità dei dati** ai sensi dell'articolo 20 GDPR (diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Società ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile);
- il diritto di **revoca** del consenso (diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca). Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso effettuate prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Si prega di notare che la revoca è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa;
- diritto di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (articolo 77 GDPR).

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

I diritti di cui sopra sono esercitabili, nei confronti del Titolare, ai recapiti indicati all'inizio di questa Informativa (punto 1).

Il Titolare prenderà in carico la Sua richiesta e Le fornirà, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Confiba srls

Confiba srls

Sede Legale

Via Martin Luther King, 21
70124 Bari (BA)

Sede Operativa

Via Abate Giacinto Gimma, 148
70122 Bari (BA)

Tel. +39 080 893 4957
Fax +39 080 889 8147

info@creditochiaro.it
www.creditochiaro.it

NUMERO VERDE
800 771 622

P.IVA 08675240728
Codice SDI: H348001

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI (General Data Protection Regulation – “GDPR”).

Ricevuta, da parte di Confiba srls, l’INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation – “GDPR”), unitamente alla seguente INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE, con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto _____ per i seguenti trattamenti:

Customer care, elaborazione di studi e ricerche di mercato (rif. 3.B.1)

do il consenso

nego il consenso

Marketing (rif. 3.B.2)

do il consenso

nego il consenso

Marketing di prodotti di terzi (rif. 3.B.3)

do il consenso

nego il consenso

Cessione di dati personali a terzi (rif. 8)

do il consenso

nego il consenso

Trattamento di categorie particolari di dati personali -“dati sensibili” (rif. 9)

do il consenso

nego il consenso

Luogo, data

FIRMA

Confiba srls

Sede Legale

Via Martin Luther King, 21
70124 Bari (BA)

Sede Operativa

Via Abate Giacinto Gimma, 148
70122 Bari (BA)

Tel +39 080 893 4957
Fax +39 080 889 8147

info@creditochiaro.it
www.creditochiaro.it

 **NUMERO VERDE**
800 771 622

P.IVA 08675240728
Codice SDI: H348001

INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC¹.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato da Confiba srls

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società :

- **Confiba srls**
- **Via Abate Giacinto Gimma n° 148 - 70122 - Bari**
- **e-mail: privacy@creditochiaro.it**
- **posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: creditochiaro@ultracert.it**
- **NUMERO VERDE : 800.771622**

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- ◆ **Italia Com-Fidi S.c.a.r.l.**
- ◆ **Fucino Finance S.p.A. ;**
- ◆ **BCC Rent&Lease S.p.A.**
- ◆ **Cassa del Microcredito S.p.A.**

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare) ;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

CRIF S.p.A.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC (Società Mandanti)

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, le società mandanti di Confiba srls, comunicano alcuni Suoi dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2005, n. 56; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, le società mandanti di Confiba srls, comunicano alcuni Suoi dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo *Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti* e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno utilizzati per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati non sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*).

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

Società Mandanti di Confiba gestori dei SIC :

❖ **DATI DI CONTATTO: Italia Com-Fidi S.c. a r.l.**

Direzione Generale, Via Stazione delle Cascine, 5/V, 50145 Firenze

indirizzo mail: legale@comfidi.it; indirizzo PEC: legale.italiacomfidi@legalmail.it.

Per richiedere l'accesso ai propri dati personali utilizzare le indicazioni disponibili sul sito: www.comfidi.it

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto. In caso di mancato perfezionamento del contratto o scioglimento del vincolo contrattuale, i Suoi dati saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario prescritto dalle norme vigenti, ovvero 10 anni, fatta salva la necessità di ulteriore conservazione per finalità difensive o per rispondere a richieste formulate dall'autorità di vigilanza.

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

- ❖ **DATI DI CONTATTO: Fucino Finance S.p.A.** con sede in via Tomacelli, 107 – 00186 Roma

indirizzo e-mail: dpo@fucinofinance.it - pec: dpo.fucinofinance@postacert.cedacri.it. Per richiedere l'accesso ai propri dati personali utilizzare le indicazioni disponibili sul sito: www.fucinofinance.it

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto. In caso di mancato perfezionamento del contratto o scioglimento del vincolo contrattuale, i Suoi dati saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario prescritto dalle norme vigenti, ovvero 10 anni, fatta salva la necessità di ulteriore conservazione per finalità difensive o per rispondere a richieste formulate dall'autorità di vigilanza.

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

- ❖ **DATI DI CONTATTO: BCC LEASE S.p.A** con sede in Via Lucrezia Romana 41-47 – 00178 Roma. indirizzo e-mail: dpo.bcclease@iccrea.bcc.it.

Per richiedere l'accesso ai propri dati personali utilizzare le indicazioni disponibili sul sito: www.bcclease.it

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: La Società conserva, di regola, i dati dell'Interessato per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge, o ancora nei tempi indicati dal codice di deontologia) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

USO DI SISTEMI

AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

- ❖ **DATI DI CONTATTO: Cassa del Microcredito S.p.A.** con sede in Via Nazionale 60, 00184, Roma RM

indirizzo e-mail: info@cassadelmicrocredito.it - pec: cassadelmicrocredito@legalmail.it
Per richiedere l'accesso ai propri dati personali utilizzare le indicazioni disponibili sul sito: www.cassadelmicrocredito.it/informative/privacy/

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto. In caso di mancato perfezionamento del contratto o scioglimento del vincolo contrattuale, i Suoi dati saranno conservati esclusivamente per il periodo di tempo necessario prescritto dalle norme vigenti, ovvero 10 anni, fatta salva la necessità di ulteriore conservazione per finalità difensive o per rispondere a richieste formulate dall'autorità di vigilanza.

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

I SIC cui aderiscono le Società Mandanti :

- ❖ **DATI DI CONTATTO: Experian Italia S.p.A.** con sede in Piazza dell'Indipendenza, 11/B – 00185 ROMA tel. 06.45486499 - fax 06.45486488, indirizzo mail: stc.italy@experian.com; indirizzo PEC: consumatori.experian@legalmail.it. Per richiedere l'accesso ai propri dati personali utilizzare le indicazioni disponibili sul sito: <https://www.experian.it/consumatori/come-contattare-il-servizio-consumatori-di-experian>

TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si

- ❖ **DATI DI CONTATTO: Cerved Group S.p.A.**, con sede legale in S. Donato Milanese (MI), Via Dell'Unione Europea , 6/A – 6/B – CAP 20097, Fax 02.76261686, Tel. 06.93370200, sito internet: www.cerved.com
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
- ❖ **DATI DI CONTATTO: CRIBIS D&B SRL**, con sede legale in Via dei Valtorta, 48, 20127 Milano (MI) sito internet: www.cribis.com/it/
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
- ❖ **DATI DI CONTATTO: CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, Fax 051 6458940, Tel. 051.6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
- ❖ **DATI DI CONTATTO: ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING – ASSILEA** con sede Legale in Roma Via Massimo D'Azeglio, 33 - 00184 Tel. 06/9970361 – fax 06/45440739; sito internet : www.Assilea.it; Responsabile per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice è ASSILEA SERVIZI SURL, con sede in Via Massimo D'Azeglio, 33 - 00184 ROMA Tel. 06/9970361 – fax 06/45440739; e-mail: bdcr@assilea.it;
TIPO DI SISTEMA: sistema di informazioni creditizie sia di tipo positivo che negativo; **PARTECIPANTI:** sono sia banche che intermediari finanziari che svolgono attività di locazione finanziaria – leasing;
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: sono gli stessi indicati nel codice di deontologia
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

*Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società (SERVIZIO CLIENTI - Tel **800.771622** privacy@creditochiaro.it) oppure al gestore dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).*

Confiba srls

Sede Legale

Via Martin Luther King, 21
70124 Bari (BA)

Sede Operativa

Via Abate Giacinto Gimma, 148
70122 Bari (BA)

Tel. +39 080 893 4957
Fax +39 080 889 8147

info@creditochiaro.it
www.creditochiaro.it



P.IVA 08675240728
Codice SDI: H348001

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria la richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa.
Morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione.
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso), in tale ultima ipotesi il termine non potrà comunque superare i 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento .
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi a altri eventi negativi)	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. In caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati.

Le disposizioni sopra indicate non riguardano la conservazione ad uso interno, da parte del partecipante, della documentazione contrattuale o contabile contenente i dati personali relativi alla richiesta/rapporto.

Confiba srls

Sede Legale

Via Martin Luther King, 21
70124 Bari (BA)

Sede Operativa

Via Abate Giacinto Gimma, 148
70122 Bari (BA)

Tel. +39 080 893 4957
Fax +39 080 889 8147

info@creditochiaro.it
www.creditochiaro.it



P.IVA 08675240728
Codice SDI: H348001

Io sottoscritto/a _____ Nato/a _____

il _____ a _____ dichiaro di

aver ricevuto da Confiba srls l'INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE.

Luogo, data

FIRMA

Confiba srls

Sede Legale

Via Martin Luther King, 21
70124 Bari (BA)

Sede Operativa

Via Abate Giacinto Gimma, 148
70122 Bari (BA)

Tel. +39 080 893 4957
Fax +39 080 889 8147

info@creditochiaro.it
www.creditochiaro.it



P.IVA 08675240728
Codice SDI: H348Q01